

A Propos

Tookeez est une application mobile de programmes de fidélité multi-enseignes.

L'Application est un contenu hébergé sur Internet et exploité par la société 2WLS, société anonyme de droit marocain, dont le siège social est situé à Lot Ibn Khaldoun, Villa N°7, Casablanca 20190, ayant pour objet notamment, la gestion des programmes de fidélité pour le compte de commerçants partenaires.

Tookeez c'est aussi une équipe jeune et dynamique qui œuvre à rendre l'expérience client fidélité beaucoup plus intuitive, interactive et aussi et surtout intéressante.

Tookeez est né aussi dans la perspective d'accompagner l'essor numérique d'un Maroc en mouvement où il serait temps d'aller de l'avant et de laisser les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication prendre place.

Conditions Générales d'Utilisation

L'application de fidélité Tookeez est une application mobile en ligne lancée par la Société 2WLS - SARL, Villa N° 7, Lotissement Ibn Khaldoun-Sidi Maarouf 20190, Casablanca-MA. Cette application permet à toute personne d'adhérer à un programme de fidélité multi-enseigne en ligne avec un système de tookeez à cumuler à l'achat au sein des enseignes partenaires et utiliser pour les convertir en cadeaux.

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) s'appliquent à l'application et décrivent les conditions dans lesquelles la société 2WLS propose l'accès à l'application, services notamment via des appareils mobiles /tablettes ou tout autre support à venir (Services).

Article 1 : Conditions Générales d'Utilisation :

Les termes « vous » et « utilisateur » désignent l'utilisateur final utilisant l'application mobile. Les termes autour du pronom personnel « nous » désignent 2WLS, ses franchiseurs, ses affiliés et ses partenaires. Le terme « Application Mobile » désigne Tookeez.

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à la fois au singulier et au pluriel. Chaque fois que le contexte peut l'exiger, tout pronom doit inclure le masculin et le féminin correspondant. Les termes « notamment », « comprend » et « y compris » sont réputés être suivis par l'expression « sans limitation ». Sauf si le contexte s'y oppose, les termes « aux présentes », « des présentes », « ci-après » et les termes de sens similaire se référant aux conditions générales dans leur ensemble.

Article 2 : Indépendance des clauses :

Si une disposition des CGU est jugée invalide ou inapplicable en tout ou en partie, cette invalidité ou inapplicabilité ne s'attache qu'à cette disposition ou partie de cette disposition. Toutes les autres dispositions des présentes conditions générales d'utilisation restent valables.

Article 3 : Utilisation de l'Application Mobile :

Vous acceptez et vous vous engagez à utiliser l'application mobile uniquement pour afficher et télécharger des données appropriées à l'objet de l'application. A titre d'exemple, vous acceptez et vous vous engagez à ne pas :

Diffamer, abuser, harceler, traquer, menacer ou violer les droits individuels d'autres utilisateurs ou tiers.

Publier, afficher, télécharger, distribuer ou disséminer tout sujet inapproprié, vulgaire, diffamatoire, obscène, indécent ou illégal, nom, élément ou information personnels.

Télécharger des fichiers qui contiennent des logiciels ou autres éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle, sauf si vous possédez ou contrôlez les droits afférents ou avez reçu tous les consentements nécessaires à cette fin.

Télécharger ou distribuer des fichiers qui contiennent des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme similaire pouvant endommager le fonctionnement du site.

Transgresser les lois ou règlements applicables au Maroc.

Porter atteinte aux termes des présentes conditions d'utilisation ou tous autres termes et conditions d'utilisation du site.

Vous acceptez et vous vous engagez à ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, donner licence, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information ou logiciel obtenu à partir du site. La reproduction illimitée ou massive, la copie du contenu à des fins commerciales ou non commerciales, ou la modification injustifiée de données et d'informations contenues sur l'application mobile n'est pas autorisée.

Article 4 : Exactitude des données personnelles transmises par l'utilisateur :

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services de l'application mobile et, si vous le souhaitez, disposez de la possibilité de mettre à jour ces informations, étant précisé que ces informations sont protégées par la législation en vigueur et notamment la loi n°09-08 en date du 18 février 2009 et relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

En acceptant les présentes conditions générales d'utilisation, vous confirmez notamment être âgé d'au moins 18 ans, ou être mineur émancipé, ou accéder au site sous contrôle parental ou d'un représentant légal.

Bien que nous mettions tout en œuvre pour vérifier l'exactitude et la véracité des informations fournies par les utilisateurs de l'application Tookeep, cette vérification reste limitée aux techniques existantes sur Internet.

Il est entendu que nous ne pouvons pas assurer l'exactitude ou la véracité des identités présumées des utilisateurs ou la validité des informations fournies sur l'application Tookeep et ne confirmons pas ces informations pour lesquelles nous ne pourrions être tenus responsables.

Article 5 : Traitement des données personnelles :

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du site et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire.

Les informations recueillies sur l'application Tookeep font l'objet d'un traitement destiné à assurer une excellente expérience client. Les destinataires des données sont la société 2WLS et les potentiels partenaires. Identité du responsable de traitement : 2WLS - SARL, Villa N° 7, Lotissement Ibn Khaldoun-Sidi Maarouf 20190, Casablanca. Conformément à la loi n°09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service concerné contact@2wls.com.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement. Ce traitement a été notifié à la CNDP et est en cours d'autorisation. Le numéro du récépissé sera rajouté aux présentes mentions dès que disponible.

Article 6 : Droit applicable :

Ces conditions générales d'utilisation sont régies par le droit marocain.

Article 7 : Modification :

Tookeep se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à n'importe quel moment. Ces changements seront effectifs à partir du moment où ils sont mis en ligne sur le site. Vous serez informé par courrier électronique des modifications apportées aux présentes conditions générales d'utilisation.

Le fait de continuer à utiliser le site après la modification des conditions générales d'utilisation est considéré comme l'acceptation de celles-ci.

Contactez-nous

N'hésitez à prendre contact avec nous !

Adresse : Lot Ibn Khaldoun, Villa N°7, Casablanca 20190

Téléphone : 05 22 87 96 96

Email : contact@2wls.com